



**Prestation d’Audit organisationnel et fonctionnel des
5 Pharmacies à Usage Intérieur de l’Aube (10) en vue
de la sécurisation du circuit du médicament par
développement de la dispensation nominative
automatisée**

Cahier des Clauses Techniques Particulières

SOMMAIRE

1) <i>Contexte du projet</i> _____	2
2) <i>Description des établissements concernés et des Pharmacies à Usage Interne (PUI)</i> _____	2
3) <i>Périmètre de la prestation</i> : _____	9
4) <i>Calendrier de réalisation des prestations à respecter</i> _____	9

1) Contexte du projet

Le département Aube s'est doté d'une Direction commune de ses établissements publics de santé. La Direction Commune regroupe cinq établissements de soins et un EHPAD public: le CH de Bar sur Aube, le CH de Bar sur Seine, l'Etablissement Public de Santé Mentale de l'Aube (EPSMA), le regroupement des hôpitaux de Romilly sur Seine, Nogent sur Seine, Cézanne et le CH Troyes. L'EHPAD public est l'EHPAD Cardinal de Loménie de Brienne-le-Château. Ces 5 établissements réunis, les Hôpitaux Champagne Sud offrent environ 2220 lits et places ce qui le positionne comme la première offre de soins sur son territoire de Santé.

Les 5 établissements de soins des Hôpitaux Champagne Sud disposent tous d'une PUI. L'objectif global est de rapprocher ces 5 PUI pour optimiser les ressources existantes et mettre en œuvre la dispensation nominative automatisée sur les 5 sites pour concourir à une meilleure sécurisation du circuit du médicament.

2) Description des établissements concernés et des Pharmacies à Usage Intérieur (PUI)

2-1 CH Bar sur Aube

Description CH :

- 8 lits de Médecine
- 22 lits SSR
- 30 lits SLD
- 130 lits EHPAD dont 14 en unité sécurisée

Activités PUI :

- Préparation des piluliers pour les résidents d'EHPAD et les patients USLD.
- Préparation des piluliers pour les patients de Médecine USSR prévu 1^{er} trimestre 2016.
- Commandes et réceptions des produits pharmaceutiques.
- Livraison dans les services des armoires de piluliers, des reliquats, des différentes commandes des services.
- Sur-étiquetage et reconditionnement pour identification des médicaments non unitaires.
- Commande globale DMS et pansements pour les différents services.
- Gestion des CNO.
- Rétrocession aux patients en ambulatoire.

Effectifs PUI :

1 pharmacien ETP et 2 préparatrices ETP.

Descriptif PUI :

PUI au sein de l'hôpital de BAR SUR AUBE situé à 1h de route de TROYES.

Horaires :

Lundi 8h30-16h30

Mardi 8h30-16h30

Mercredi : 8h00-13h30

Jeudi 8h00-15h30

Vendredi 8h30-16h30

2-2 CH Bar sur Seine

Description CH

MCO : 10 lits polypathologie de la personne âgée

SSR (22) : 12 lits polypathologie de la personne âgée

10 lits pour patients en état végétatif prolongé

SLD : 30 lits

EHPAD : 175 lits

Activités PUI :

Certification V 2011 novembre 2014 réf 20 **management de la prise en charge du médicament : cotation A**

Validation pharmaceutique de toutes les prescriptions

Dispensation à délivrance nominative DDN mensuelle d'EHPAD (175 lits)

Dispensation à délivrance nominative DDN hebdomadaire : SSR (22 lits) / MCO (10)

Dispensation nominative re-globalisée hebdomadaire USLD (30 lits)

Sur-étiquetage pour identification des médicaments non CUH (via logiciel Ethiconform)

Effectifs PUI

- 1 Pharmacien PH 0,75 ETP (temps intégrant mission hygiène /Président CLIN et Responsable du management de la prise en charge médicamenteuse)

- 1 Préparateur BPH titulaire 35 H /semaine

Descriptif PUI

Local principal d'une surface 65 m2 (médicament /bureau pharmacien) et deux annexes (1 annexe ADDFMS et solutés massifs 11 m2 + 1 annexe DMS 22m2)

Horaires d'ouverture :

Lundi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Mardi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 15h30

Mercredi de 8h30 à 12h30

Jeudi de 8h30 à 12h30

Vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Achats de médicaments : via le GACA (Groupement d'achats de Champagne-Ardenne groupement de commandes coordonné par l'Etablissement Public de Santé Mentale de l'Aube)

Achats de matériels : via le GACA

Achats ADDFMS : MAPA en cours

Achat fluides médicaux (oxygène) : MAPA jusqu'au 31/12/2016 puis GACA

Budget d'achat 2014 : 331 300 €

- médicaments 192 000 €
- gaz médicaux 9 000 €
- DM/pansement 85 600 €
- ADDFMS nutrition entérale 26 000 €
- ADDFMS CNO 18 700 €

2-3 Etablissement Public de Santé Mentale de l'Aube (EPSMA)

Description CH

L'EPSMA, dont le siège administratif est à Brienne le Château, propose une offre de soins départementale spécialisée dans la prise en charge de la maladie mentale.

L'organisation de cette prise en charge est sectorisée en psychiatrie de l'adulte et psychopathologie de l'enfant et de l'adolescent.

Les unités d'hospitalisation et missions sectorielles sont réparties sur trois sites :

- Site de Troyes
 - o Unité d'hospitalisation de 72 heures : 10 lits
 - o Hospitalisation courte durée : 1 unité de 50 lits
 - o Centre post-cure : 1 unité de 20 lits
 - o Hospitalisation de jour : 1 unité de 22 places
 - o Hospitalisation à domicile : 1 unité de 5 places
- Site de Brienne le Château
 - o Hospitalisation moyenne durée : 2 unités de 21 et 27 lits
 - o Hospitalisation longue durée : 2 unités de 25 et 30 lits
 - o Géronto-psychiatrie : 2 unités de 20 et 25 lits
 - o Hospitalisation de jour : 2 unités de 20 places
 - o Accueil familial thérapeutique (AFT) : 1 unité de 9 places
- Site de Romilly/Seine
 - o Hospitalisation de jour : 1 unité de 24 places

L'EPSMA dispose également d'une Maison d'Accueil Spécialisé (MAS) de 56 places située à Brienne le Château (projet d'extension de 12 places supplémentaires en 2016/2017).

Activités PUI

En dehors des missions obligatoires, la PUI gère les activités suivantes :

- Gestion du circuit des analyses biologiques (sous-traitance par un laboratoire d'analyses biologiques privé)
- Organisation de l'hygiène hospitalière, en collaboration avec le cadre hygiéniste
- Reconditionnement ou sur-étiquetage des formes sèches en doses unitaires
- Préparation des piluliers dans 4 unités de soins pour un total de 131 lits
- Dispensation nominative hebdomadaire dans 7 unités de soins pour un total de 111 lits
- Dispensation nominative mensuelle pour les 9 patients de l'AFT
- Gestion des aliments destinés à des fins médicales spéciales (achat, approvisionnement, dispensation), en collaboration avec la diététicienne
- Coordination du groupement d'achats pharmacie de Champagne Ardenne
- Management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse

Effectifs PUI

Pharmaciens :

- 1 PH – Chef du Pôle medicotechnique et missions transversales, Responsable du Service Pharmacie et Coordonnateur du groupement d'achats Champagne Ardenne à 80%
- 1 PH – Responsable du management de qualité de la prise en charge médicamenteuse à 50%

- 1 Assistant Spécialiste – Responsable de l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène à 50%

Préparateurs : 6 ETP dont deux agents en activité à 80%

ASHQ : 0,7 ETP dont 20% pour la réception des colis

Adjoint administratifs :

- 1 ETP pour la pharmacie
- 1 ETP pour le groupement d'achats

Descriptif PUI

La pharmacie est située sur le site de Brienne à l'écart des unités de soins organisées en clinique ou en pavillon. Elle comprend 4 lieux géographiques différents sur plusieurs niveaux.

- **Bâtiment du Cardinal** :
 - Niveau 1 : bureaux des pharmaciens et de la secrétaire – préparatoire
 - Niveau 0 : guichet des urgences – zone de réception contrôle - distribution – salle de détente et de réunion
 - Niveau -1 : stockage – archivage
- **Château (niveau 2)** : bureau de l'agent administratif du groupement d'achats
- **Pavillon des Marronniers** : échantillothèque du groupement d'achats
- **Cuisine** : stockage et distribution des aliments diététiques

2-4 Groupement Hospitalier Aube Marne

Descriptif GHAM :

-Nogent sur seine :

EHPAD (49 lits) SSR (39 lits) Médecine (5lits) SMTI/USLD (40 lits)

-Sézanne :

EHPAD (137 lits) SSR (40lits) Médecine (17lits) PASA (14 places)

- Romilly sur Seine :

- EHPAD (128lits) Médecine (31lits) CSG (19lits) Maternité (18lits) HDJ (2lits)
- USP (5lits) HAD (20places) UHCD (6lits)

Activités PUI :

Le GHAM possède une PUI dont les locaux pharmaceutiques occupent 2 sites : Sézanne et Romilly-sur-Seine.

-Gestion, Approvisionnement, Détention, Stockage, Dispensation des Médicaments et dispositifs médicaux stériles.

-Mise à disposition des conseils et informations relatifs au bon usage aux professionnels de santé et patients.

-Délivrance des aliments diététiques destinés à des fins médicales spéciales

-Rétrocession des médicaments aux patients ambulatoires

-Convention de sous traitance : stérilisation (clinique pays de Seine)

-Convention de coopération : Astreintes (2 praticiens du CH Provins)

Effectifs :

-Pharmaciens :2 ETP

-Préparateurs :4 ETP

Ouverture :

Romilly sur Seine : Ouverture lundi au vendredi de 8h à 17 h00

Sézanne : Ouverture lundi au vendredi de 8 h à 16 h00

Permanence : astreinte fonctionnelle uniquement le week-end

Procédure d'achats :
Groupement d'achats champagne Ardennes.

2-5 EHPAD Cardinal de Loménie de Brienne-le-Château

84 lits (6 places d'accueil de jour et 25 places de SSIAD)
Pas de PUI – tarif partiel – les piluliers sont réalisés en alternance par les 2 officines de ville.

2-6 CH Troyes

Description CH

Lits et places

MCO : 628 lits
SSR : 95 lits
USLD : 70 lits
EHPAD : 293 lits

Sites rattachés

Smur de Bar sur Aube
US Clairvaux (Centre pénitencier)
US Villenaux la Grande (Centre pénitencier)
US Troyes (Maison d'arrêt)
HAD Troyes (antennes Bar sur aube et Bar sur Seine)
CRRF Pasteur, 5 Esplanade Lucien Péchart - 10000 TROYES (Centre de

rééducation)

L'HAD et le CRRF Pasteur sont des sites actuellement dotés d'une PUI autonome mais en cours de rattachement à la PUI du CH de Troyes dans le cadre d'un GCS en cours de mise en oeuvre. Ce rattachement sera effectif dans les mois qui viennent.

Descriptif Pharmacie à Usage Intérieur

Activités :

PUI du CH Troyes et structures rattachées
Rétrocessions aux patients ambulatoires
Radiopharmacie
Préparations centralisées de chimiothérapies anticancéreuses
Préparations centralisées à des fins expérimentales
Dispensations nominatives automatisée aux lits d'EHPAD (628 lits) / SSR (30 lits) / MCO (12 places)
Stérilisation (externalisée in situ – Sterience)

Existence juridique sous forme d'un GCS (avril 2016)

Effectifs au 1/12/2015

Pharmaciens = 9 pharmaciens dont un radiopharmacien (au 31/12/2015)
1 poste d'interne
Préparateurs = 18.5 (au 31/12/2015)

Cadre de Santé : 1
Agents de secrétariat – comptabilité : 3
Agents de réception : 4

Structures externes en cours de rattachement :
HAD : 0.5 ETP Pharmacien + 0.5 ETP préparateur
CRRPF : 0.5 ETP pharmacien + 0.5 ETP préparateur

Locaux

Ouverture en 2005
1780m²

Horaires d'ouverture

Ouverture de 8h à 18h du lundi au vendredi ; de 9h à 13 le samedi.
En dehors : permanence pharmaceutique sous forme d'astreinte pharmaceutique de sécurité.

Procédure d'achats

Achats de médicaments au GCS UNIHA
Achats de matériels en procédures propres + GCS UNIHA

Budget d'achat 2014

Budget d'achat environ 37,7 millions d'euros (2014)
Médicaments : 29,5 millions d'euros
Matériel et apparentés = : 8,2 millions d'euros

2-7 Positionnement géographique des sites principaux



- ▲ CH Bar sur Aube
- ▲ CH Bar sur Seine
- ▲ EPSMA (Brienne)
- ▲ GHAM (Romilly)
- ▲ CH Troyes
- ▲ EHPAD Cardinal de Loménie de Brienne-le-Château

Direction commune :

753 lits de MCO
 218 lits de SSR
 170 lits d'USLD
 373 lits de Psychiatrie
 100 lits de SSIAD
 55 lits de MAS
 40 places d'HAD
 920 lits d'EHPAD

3) Périmètre de la prestation :

L'objet de la procédure est de retenir un prestataire qui sera à même de proposer un schéma organisationnel départemental des 5 PUI pour réaliser la mise en place généralisée aux 5 sites d'une DIN automatisée en optimisant l'ensemble des ressources existantes (ressources humaines, logistiques, informatiques, foncières).

L'organisation devra tenir compte de la réglementation relative au PUI.

L'organisation devra tenir compte des solutions automatisées de distribution unitaire nominative aux patients.

L'organisation devra tenir compte de l'interopérabilité des systèmes d'information.

L'organisation devra permettre d'optimiser la sécurisation du circuit du médicament à toutes les étapes (admission patient / prescription / dispensation-distribution / conseils d'utilisation / sortie patient).

Il sera demandé au prestataire :

- de réaliser un audit organisationnel de chaque site où se trouve une PUI
- de proposer un schéma organisationnel permettant aux PUI de travailler en coordination sur toutes les fonctions et missions inhérentes à cette activité
- de décrire précisément les modalités de travail sur chacun des sites et l'organigramme fonctionnel opérationnel
- de décrire les étapes permettant d'aboutir à l'organisation cible
- de chiffrer financièrement le coût du changement en affichant explicitement des gains, les dépenses, les ressources humaines, les investissements. Concernant cette étape, il sera demandé à mi prestation une évaluation financière de la solution projetée.

Point particulier :

La prestation devra définir les conditions d'une intégration de structure de type EHPAD avec la mise évidence des contraintes (environnementales, financières, logistiques). Une proposition d'organisation sera à proposer

4) Calendrier de réalisation des prestations à respecter

Le marché devrait être notifié de de manière prévisionnelle vers mi-mars 2016 pour un démarrage vers le début du mois d'avril 2016. L'audit ainsi que les propositions organisationnelles et fonctionnelles devront être finalisées pour la fin du mois de juin 2016.

Le Directeur de l'Accueil et de l'Hôtellerie

signé

Frédéric Lutz