

• Certification pour la qualité et la sécurité des soins

B

Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas

A B C D E

Décision de la Haute Autorité de Santé en date du **22-10-2019** :

Consultez les résultats sur le site officiel de la HAS :



CHT MCO :



CHT SMR :



USP :



Jean SCHIFFER :

• Prévention des infections associées aux soins (données 2023)

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Objectif : 80/100	Le point positionne les résultats du CH de Troyes au niveau national
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche	Cet indicateur mesure les infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche.	MCO	Résultat similaire ou meilleur que prévu	
Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.	MCO	64/100	
		SMR	80/100	
		USP	112/100	

• Qualité des prises en charge cliniques (données 2023)

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Objectif : 80/100	Le point positionne les résultats du CH de Troyes au niveau national	
Projet de soins, projet de vie	Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.	SMR	78/100		
Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche.	MCO	Résultat similaire ou meilleur que prévu		
	Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons pendant l'hospitalisation après une prothèse totale de genou.	MCO	Résultat similaire ou meilleur que prévu	
	Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	À l'admission, l'établissement vérifie le respect des consignes (jeûne, douche...), pour s'assurer de l'éligibilité du patient à son intervention	Chirurgie ambulatoire	90/100	
	Anticipation de la prise en charge de la douleur	Cet indicateur mesure l'anticipation de la douleur dès la consultation préopératoire de chirurgie ou d'anesthésie		0/100	
	Évaluation du patient pour la sortie	Cet indicateur permet de mesurer le degré de préparation à la sortie du patient		68/100	
	Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	Cet indicateur mesure le contact entre J+1 et J+3 qui permet de réitérer les consignes post-opératoires, dépister d'éventuelles complications ou effets indésirables, et contribuer à réduire les ré-hospitalisations précoces		76/100	

• Qualité de la coordination des prises en charge (données 2023)

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Objectif : 80/100	Le point positionne les résultats du CH de Troyes au niveau national
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...	Chirurgie ambulatoire	72/100	

• Satisfaction et expérience des patients (e-satis, données 2023)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour.

Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin

e-satis (questionnaire mail envoyé au patient par la HAS à l'adresse mail communiquée à notre service administratif)	MCO+48h	MCO	SMR	Chirurgie ambulatoire
Niveau de SATISFACTION GLOBAL DES PATIENTS	71/100 (785 évaluations)	Prise en charge de la douleur en chirurgie ambulatoire : 90/100	Données insuffisantes (il faut au minimum 30 questionnaires de patients)	77/100 (268 évaluations)