

NOUVELLE OFFRE MULTIMEDIA et NOUVELLE TV POUR LES PATIENTS DU CENTRE HOSPITALIER DE TROYES

Dossier de presse



POINT PRESSE

VENDREDI 14 MARS 2014



Le dossier

Nouvelle offre multimédia et Nouvelle TV pour les patients du centre hospitalier de Troyes

- Introduction
- Présentation de l'offre télévisuelle
 - 42 chaînes comme dans son salon
 - Des écrans plats neufs
 - Une offre multimédia pour le confort et le bien-être des patients
 - Un point accueil et une hotline 7j/7 et 24h/24
 - Un tarif de base inchangé pour un service nettement amélioré
- Très prochainement : l'évolution vers l'interactivité
 - Un portail interactif et la vidéo à la demande grâce à la technologie IPTV
 - Bientôt une chaîne locale au CH Troyes, gratuite et accessible à tous les patients
- La totalité des chambres du Nouveau Bâtiment d'Hospitalisation équipées
- Contact

Introduction

Particulièrement soucieux de la qualité de son accueil hôtelier et du confort de ses patients pendant leur séjour, le centre hospitalier de Troyes a installé des nouveaux téléviseurs à écrans plats dans toutes les chambres à un ou deux lits de l'établissement.

Ces écrans plats, d'une taille de 32 pouces (81 cm) permettent l'accès à un portail de services interactifs qui ouvrent de nouvelles perspectives pour le divertissement et l'information des patients.

Ce service de télévision est géré et exploité par la société CINEOLIA en groupement avec les Sociétés NEXTIRAONE et ECONOCOM, partenaires de l'établissement dans le cadre d'une délégation de service public depuis septembre 2013, après avoir été choisies parmi 9 candidats, en remplacement de l'ancien prestataire. La société CINEOLIA assure également avec ses partenaires depuis septembre 2013 l'exploitation du service de téléphonie pour les patients du centre hospitalier de Troyes.



Présentation de l'offre télévisuelle

42 chaînes comme dans son salon

Les patients de l'établissement bénéficient désormais d'un bouquet de 42 chaînes dont 15 programmes radio permettant à chacun de personnaliser son programme selon ses goûts, de s'évader du quotidien et de rester informé de ce qui se passe à l'extérieur.

L'offre télévisuelle fait partie, en effet, de l'amélioration de notre offre hôtelière qui participe à l'attractivité du centre hospitalier de Troyes.



Afin de procurer le maximum de confort visuel au patient, le centre hospitalier a volontairement voulu des nouveaux téléviseurs à écran plats LED d'une taille de 32 pouces (81 cm), bien supérieure à celle des anciens téléviseurs.

La technologie LED permet quant à elle une économie d'énergie par rapport aux anciens téléviseurs LCD conformément aux objectifs de développement durable du CH de Troyes.

Des écrans plats neufs

L'installation de 450 écrans plats neufs permet également de minimiser les pannes et de garantir ainsi un service continu aux patients. Le réseau de télédistribution sur le site des Hauts-Clos a été totalement remis à niveau.

Au total près de 600 écrans neufs seront à disposition des patients après l'ouverture du Nouveau Bâtiment d'Hospitalisation.



Une offre multimédia pour le confort et le bien-être des patients

Outre la télévision, le patient hospitalisé en médecine, chirurgie, obstétrique aura accès à une large gamme de services multimédias proposés par la société CINEOLIA :

- Téléphone avec mise à disposition gratuite d'une ligne et forfait illimité pour un tarif modique,
- Accès WIFI gratuit à partir d'un smartphone, d'une tablette ou d'un PC portable personnel,
- Location d'iPAD avec connexion internet,
- Des forfaits avantageux sont également proposés pour ceux qui souhaitent cumuler les prestations multimédias.

Un point accueil et une hotline 7j/7 et 24h/24

Pour accéder au service, les patients ou leurs familles peuvent se rendre au point d'accueil situé dans la cafétéria Relais H de l'établissement, au rez-de-chaussée du hall d'accueil du site des Hauts-Clos. Il est ouvert 7jours/7 de 8h à 18h30 du lundi au vendredi et de 12h à 18h les samedis et dimanches, et de 14h à 18h les jours fériés.

Après l'ouverture du Nouveau Bâtiment d'Hospitalisation, l'accueil pour le service de télévision sera intégré dans le circuit d'admission, de manière à faciliter les démarches des usagers. Les horaires du point accueil seront étendus jusqu'à 19h tous les jours.

Une hotline accessible 7jours/7 et 24heures/24 permet aux patients par simple appel depuis le téléphone de leur chambre :

- d'accéder directement aux services les jours fériés, la nuit en dehors des heures de fonctionnement du point d'accueil,
- de transférer leur contrat dans une nouvelle chambre en cas de changement de service,
- de consulter le solde de leur compte.

Un tarif de base inchangé pour un service nettement amélioré :

- Télévision : Le tarif de base pour l'accès à l'abonnement de télévision est de 4,00 € TTC/jour. Compte tenu des augmentations de TVA au 1er janvier 2014, le tarif demeure inchangé par rapport aux années précédentes pour des services proposés nettement améliorés et développés.

- Téléphonie :

- pour les appels entrants : mise à disposition d'une ligne directe gratuite,
- pour les appels sortants : abonnement communication illimitée au tarif avantageux de 1,50€/jour (national, GSM et international).



Le prestataire propose aussi :

- des tarifs dégressifs en fonction de la durée de contrat souscrite,
- un forfait télévision + téléphone à 4,60€ TTC/jour.

Très prochainement : l'évolution vers l'interactivité

Un portail interactif et la vidéo à la demande grâce à la technologie IPTV

Le nouveau parc de téléviseurs offrira très bientôt et au plus tard lors de l'emménagement dans le nouveau bâtiment prévu en septembre 2014, des fonctionnalités nouvelles. Le téléviseur deviendra un véritable portail d'échange interactif, grâce à la technologie de l'IPTV.



L'IPTV ou télévision sur IP est une technologie de diffusion de la télévision utilisant le protocole IP (Internet Protocol) (c'est-à-dire un réseau informatique). De ce fait des fonctionnalités interactives sur la télévision seront disponibles :

- Vidéos à la demande,
- Fonctions magnétoscope et « direct à la carte » qui permettront par exemple au patient d'enregistrer son émission préférée s'il ne peut la suivre pendant des soins, portail des familles permettant au patient d'échanger directement des messages, films et photos avec ses proches sur le téléviseur,
- Livres audio et musiques à la demande,
- Jeux,
- Commandes des repas et choix des menus, directement par le patient,
- et d'autres fonctionnalités encore...



Bientôt une chaîne locale au CH de TROYES, gratuite et accessible à tous les patients

Le CH de Troyes et ses partenaires ont prévu de développer sur l'IPTV, un portail d'accueil et une chaîne interne pour renforcer l'information des patients et contribuer à la diffusion de programmes d'éducation thérapeutique. Ce portail et cette chaîne seront ouverts et accessibles à tous les patients de court séjour, dès leur arrivée dans leur chambre, y compris ceux qui ne font pas le choix de prendre un abonnement au service de télévision.



La totalité des chambres du Nouveau Bâtiment équipées

Une douzaine de chambres, dans des spécialités médicales destinées à être transférées dans le Nouveau Bâtiment n'ont pu encore être équipées, la configuration technique de l'existant ne le permettant pas.

Le nouveau bâtiment, composé exclusivement de chambres seules et doubles sera quant à lui intégralement équipé de nouveaux téléviseurs interactifs de 32 pouces, avec un téléviseur pour chaque lit. Dans les chambres à deux lits, un renvoi filaire vers des casques permettra à chaque patient d'entendre le son sans déranger le voisin.

A l'emménagement dans le nouveau bâtiment, chaque patient pourra donc bénéficier, s'il le souhaite, de l'accès à la télévision interactive et de l'ensemble des services possibles : 42 chaînes, téléphonie illimitée, portail interactif, vidéos à la demande...

Contact : Frédéric LUTZ, directeur des achats et de la logistique - tél. : 03 25 49 48 03

Mail : frederic.lutz@ch-troyes.fr