

Représentants des usagers :

Vous pouvez joindre les représentants des usagers par mail :

M. Jean-Jacques MORDIN ☎06.37.31.99.44 UDAF (Union Départementale des Associations Familiales)	mjjmordin@gmail.com ou jjmordin@udaf10.fr
Mme Delphine PAYEN UDAF (Union Départementale des Associations Familiales)	dequehelec@hotmail.fr
M. Daniel LIEBAULT JALMALV (Jusqu' A La Mort Accompagner La Vie)	daniel.liebault0@gmail.com

Commission des usagers (CDU)

Décret n° 2016-726 du 01/06/2016

La CDU a pour missions de :

- Veiller au respect des droits des usagers et contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches
- Faciliter leurs démarches dans tous les domaines, que ce soit dans celui de l'organisation des soins, dans la prise en charge médicale et/ou administrative

Elle est composée notamment de son président et vice-président, des représentants des usagers dont certains siègent au conseil de surveillance du Centre Hospitalier de Troyes, de médiateurs médicaux et non médicaux et de membres invités. Un membre du service d'appui à la qualité-gestion des risques de l'établissement participe aux réunions et fait le lien avec la politique qualité de l'établissement.